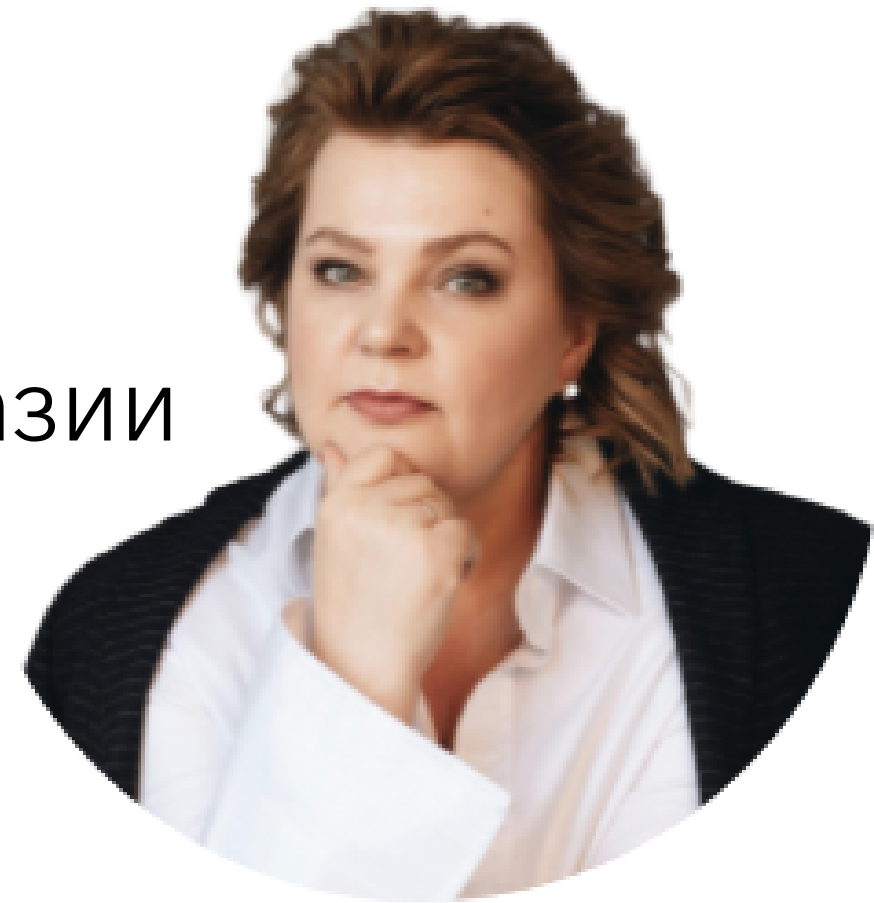




Конфликтные ситуации в педагогической деятельности и пути их преодоления

Елена Леонидовна Бессараб

методист, бизнес-тренер по гибким навыкам,
практикующий учитель, экс-заместитель директора гимназии



А еще, я считаю, что не бывает универсальных рецептов выхода из конфликта!

ДЕНЬ 1

Педагогические конфликты в школе: типы, причины возникновения, специфика урегулирования

разговор с единомышленниками

Какие вопросы обсудим ?



01

Педагогический конфликт как разновидность социальных конфликтов

Причины педагогических конфликтов

02

Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса

03

Управление конфликтами в процессе педагогической деятельности

04

Способы разрешения конфликтов в системе «педагог – учащийся»

Напишите, пожалуйста, в чат
используете ли вы в своей
работе методики преодоления
конфликта? (да/нет)

Какую цель вы ставите перед собой на сегодняшнем вебинаре?

- 1.0 я буду лучше разбираться в теоретической части, смогу формулировать понятия из конфликтологии, назову элементы технологии стресс-менеджмента
- 2.0 я смогу применять на практике 1-3 методики управления конфликтом
- 3.0 я смогу обучить своих коллег методикам управления конфликтом, выступлю на педагогическом совете на эту тему

Умение избежать конфликта —
одна из составных частей педагогической мудрости учителя.
Предупреждая конфликт, педагог не только охраняет, но и создает
воспитательную силу коллектива

Сухомлинский В.А.



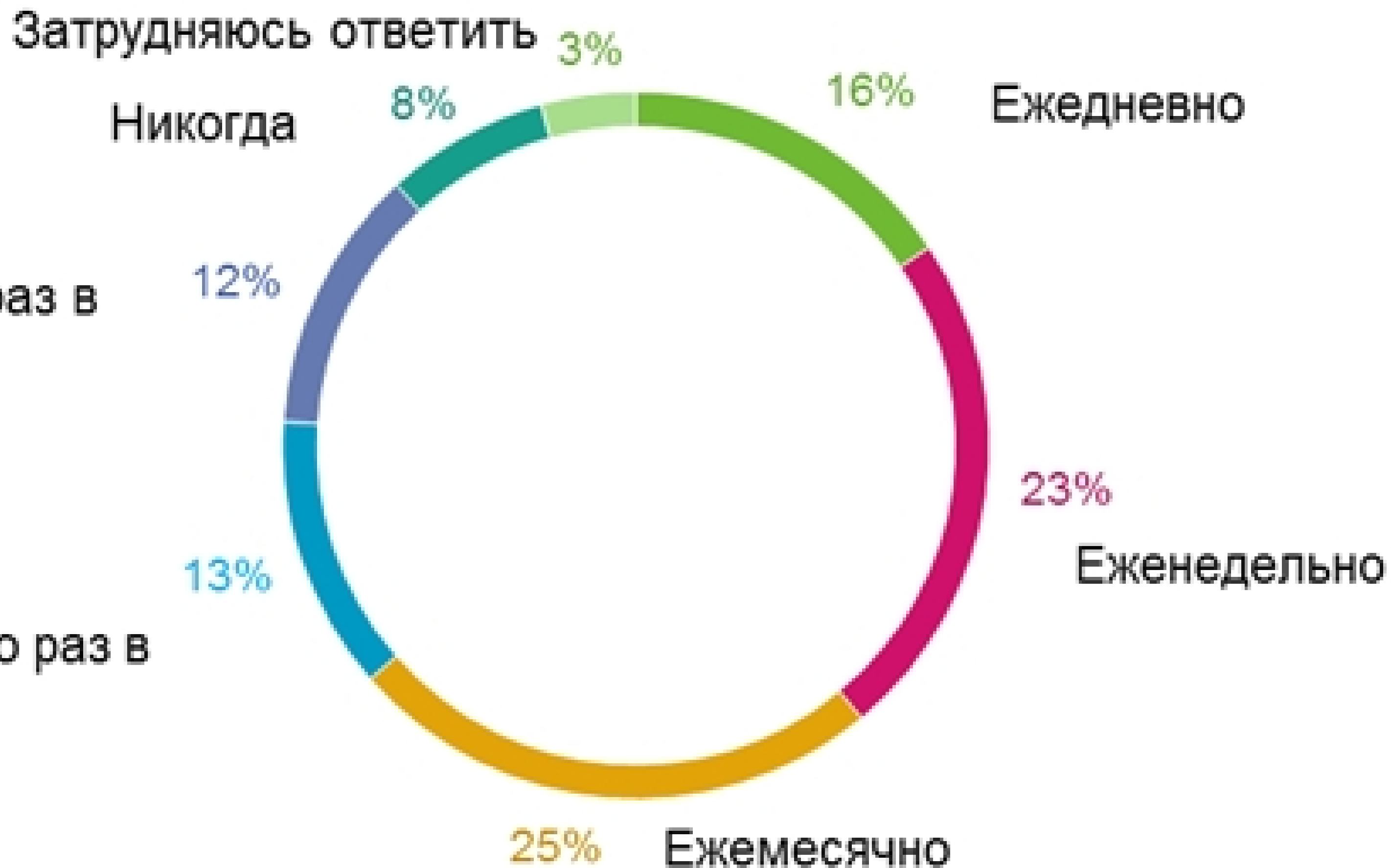
Рассмотрим педагогический конфликт
как разновидность социальных конфликтов.
Обсудим причины педагогических конфликтов

Есть мнение, что конфликт, как
социальное явление,
это нормальное проявление
социальных связей и отношений
между людьми

Поставьте + в чат, если согласны



Как часто Вам приходится сталкиваться с конфликтными ситуациями на работе?



Данные по результатам опроса 2019 года



**Почти 19 тысяч учеников и педагогов
приняли участие в опросе о конфликтах...**

По инициативе уполномоченного по правам
ребенка в Московской области Ксении Мишоново...

 Правительство Московской области

Почти 33% опрошенных детей сообщили, что в классах постоянно или часто обзывают кого-то обидными словами или угрожают.

Согласились с этим утверждением чуть больше 10% участвующих в опросе педагогов, в то время, как 89,9% из них указали, что такие ситуации случаются редко или никогда.

Почти 37% школьников сообщили, что постоянно или часто становятся свидетелями того, как высмеивают особенности кого-то из ребят (внешность, одежда, поведение, привычки и т.д.), чуть менее 14% сообщили, что сами постоянно подвергаются насмешкам.



ВЫВОД 1

Проявление конфликта
абсолютно естественная
форма отношений в социуме

Педагогический конфликт – **социальное явление**,
которое, в принципе, **естественно** для такого
динамичного социума, каким является современное
образовательное учреждение



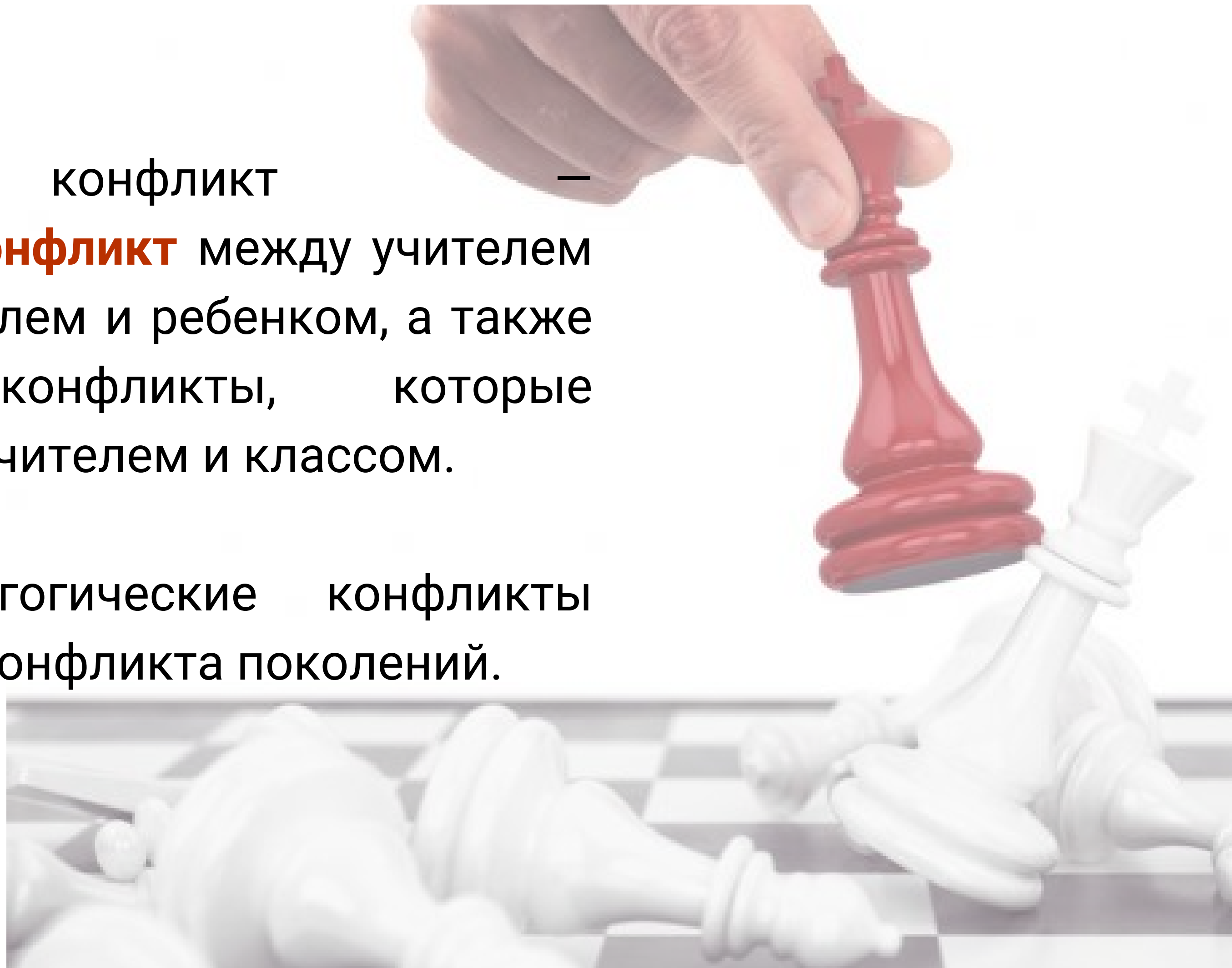


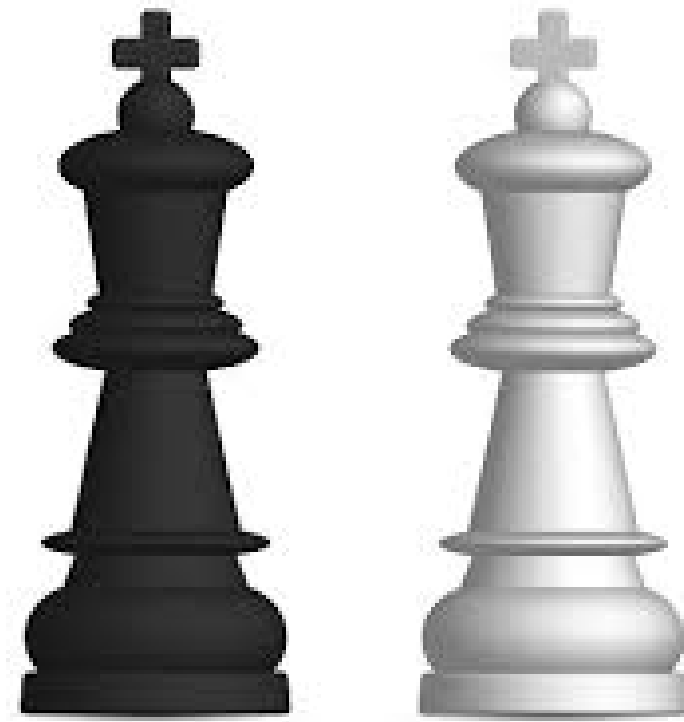
ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

Острое столкновение оппозиционных интересов, целей, взглядов, приводящее к противодействию субъектов конфликта и сопровождаемое негативными чувствами с их стороны

Педагогический конфликт —
межличностный конфликт между учителем
и учеником, родителем и ребенком, а также
межгрупповые конфликты, которые
возникают между учителем и классом.

Так же педагогические конфликты
являются частью конфликта поколений.





Причинами возникновения любого конфликта служат **противоречия**, которые испытывает личность при взаимодействии в социуме.



Потренируемся!
Назовем основные субъекты педагогического
конфликта, а для этого обсудим
истории - кейсы

Пример: мальчик Ваня пришёл в первый класс вместе со своими сверстниками, которых он знает по группе детского сада. Он никак не мог привыкнуть к школьному распорядку.

На уроке он мог встать с места, пройти по аудитории, взять что-то с парты одноклассников. В ответ на замечания учителя грубил, начинал кричать или бегать по комнате.

Ребята говорили ему, что он мешает, сами делали ему замечания, на которые он не реагировал. В результате они объединились против него, перестали с ним общаться и играть на переменах. Только своевременное и мудрое вмешательство помогло разрешить конфликт.



Конфликт межличностный,
основные субъекты: «учащийся – учащийся»

Пример

Артем – отличник. Он любит учиться, любит сам находить информацию в энциклопедиях и в интернете. На уроках он много задаёт вопросов, не обходится и без определённых попыток уличить преподавателя в том, что он чего-то не знает.

Учителю русского языка это показалось неприемлемым, и он накричал на Артёма при очередной его попытке похвастаться знаниями.

В итоге подросток стал проявлять негативное отношение к нему (но не к предмету!), в разлад оказались втянуты родители и одноклассники Артёма, вставшие на его сторону, и администрация школы.

Педагог не пожелал проявить гибкость и отказался вообще вести уроки в этом классе.



Конфликт межличностный,
основные субъекты: «педагог – учащийся»

Пример

Андрей – ученик 8 класса. Он старается занять место лидера, но делает это по-своему: постоянно нарушает дисциплину на уроке, ведёт себя вызывающе, демонстрируя перед всеми независимость. При этом учится он хорошо.

Дома Андрей совсем другой человек. Он помогает маме и бабушке (отца в семье нет), много занимается с младшей сестрой. Поэтому, приходя в школу, мама уверена, что преподаватели наговаривают на него.

Она не пытается разобраться в происходящем – ведь дома она видит практически идеального сына.

Отсюда вывод: учителя плохие, они не могут рассмотреть в её сыне идеал, а администрация школы встаёт на сторону преподавателей, чтобы не выносить сор из избы.



Конфликт межличностный,
основные субъекты: «педагог – родители»



ВЫВОД 2

**Причину конфликта нужно
искать в нарушении
взаимосвязей между
субъектами педагогической
деятельности**

ЧТО ПРОВОЦИРУЕТ КОНФЛИКТ?

- неудовлетворенность выбранной профессией
- повышенная ответственность за качество образования
- ответственность за жизнь и здоровье учащихся
- неудовлетворенность потребности в признании

*Напишите, пожалуйста, в чат,
у кого из субъектов
конфликта могут возникнуть
указанные противоречия?*



ЧТО ПРОВОЦИРУЕТ КОНФЛИКТ?

- наличие возрастных сензитивных периодов,
- ведущих к изменению поведения, реакций на происходящее психологические, индивидуальные особенности личности
- неудовлетворенность формами подачи материала
- непонимание действий педагога (как следствие отсутствия гендерно-ориентированного подхода в межличностном взаимодействии)

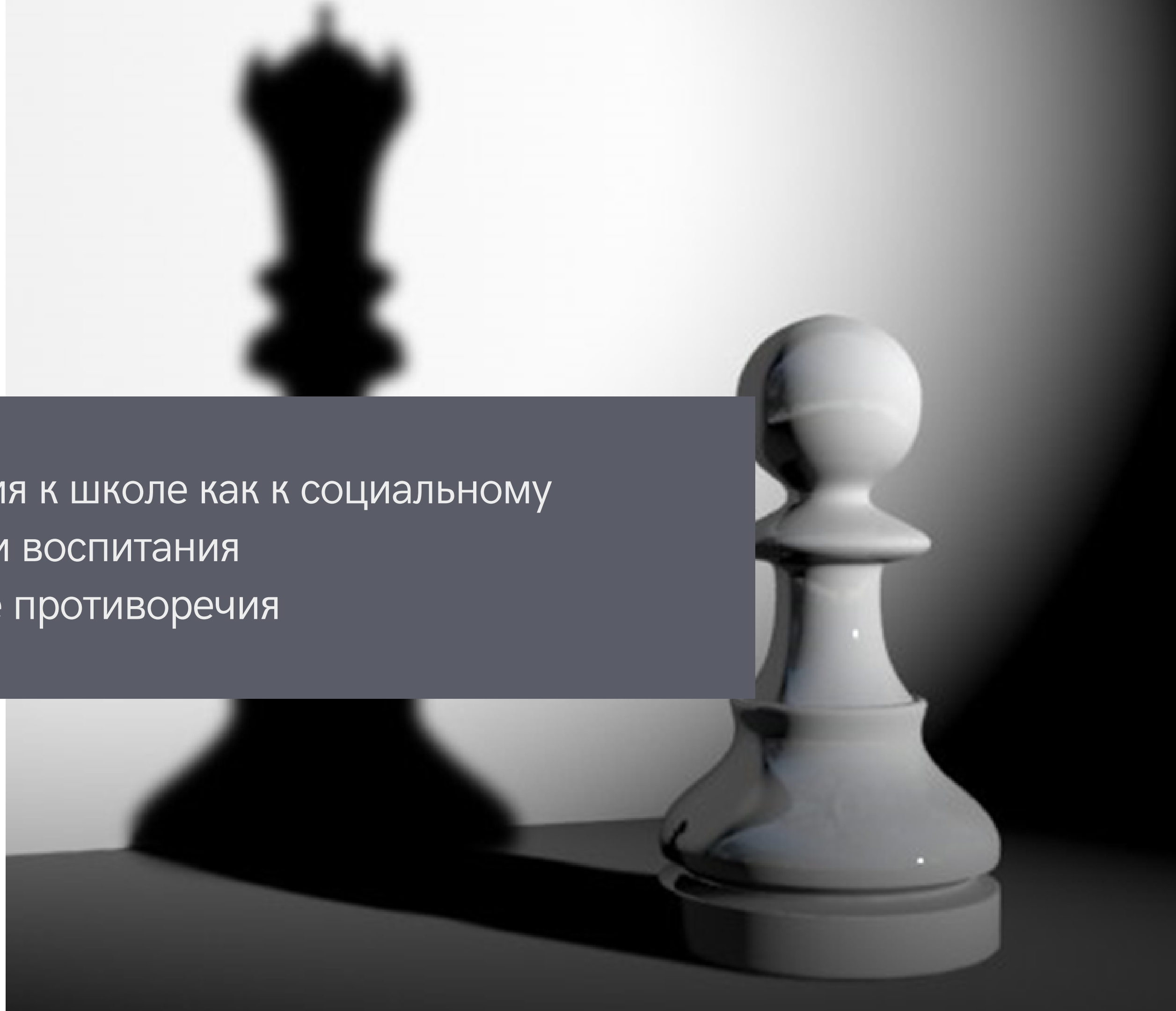
*Напишите, пожалуйста, в чат,
у кого из субъектов
конфликта могут возникнуть
указанные противоречия?*



ЧТО ПРОВОЦИРУЕТ КОНФЛИКТ?

- повышенные требования к школе как к социальному институту образования и воспитания
- социальные и статусные противоречия

*Напишите, пожалуйста, в чат,
у кого из субъектов
конфликта могут возникнуть
указанные противоречия?*





Потренируемся!
Определим причину конфликта и
выясним к какому типу
он будет относиться

ПРИМЕР

Два классных руководителя готовят праздник на "параллель". Один учитель хочет выполнить работу быстро (ориентируется на задачу) и как можно быстрее перейти к следующему делу.

В то время как другой больше заботится о том, чтобы сделать индивидуальный проект, "под классы" и обязательно учитывать мнение детей в процессе.

Вы предложили "ускориться" в выполнении задачи, и в ответ услышали:

- Я отказываюсь так работать! Я же вам не белка, чтобы по верхушкам только и скакать! Никакой глубины!

В чем причина конфликта?

Напишите, пожалуйста, в чат почему "сорвался" классный руководитель?

ТИП КОНФЛИКТА

профессиональный

Причины: нарушение деловых связей, установление препятствий в профессиональной деятельности, разный подход (профессиональные взаимосвязи)

ПРИМЕР

Руководитель ШМО учителей русского языка и литературы строго следит за выполнение формальных требований к написанию рабочих программ учителей - предметников, а руководитель ШМО учителей математики разрешает отойти от шаблона.

Учителя русского языка пришли к вам с заявлением:

- Мы не будем больше сидеть ночами и выверять все до запятой! Математикам можно, а нам почему нельзя?

В чем причина конфликта?

Напишите, пожалуйста, в чат почему возмутились педагоги?

ТИП КОНФЛИКТА

конфликт ожиданий

Причины: несоответствие поведения педагога нормам профессиональной этики и ожиданиям педагогического коллектива (ролевые взаимосвязи)

ПРИМЕР

Руководитель сделал замечание учителю за опоздание. Это было достаточно резко, на повышенных тонах. Чтобы как-то "оправдаться", он на совещании поделился с коллективом этой ситуацией, косвенно намекая, что впредь так и будете поступать с ленивыми и неуважительными сотрудниками.

Члены коллектива увидели своего лидера, как несправедливого и предвзятого человека и несколько человек высказали ему свое осуждение тут же, на совещании, при остальных сотрудниках

В чем причина конфликта?

Напишите, пожалуйста, в чат почему коллектив так среагировал?

ТИП КОНФЛИКТА

конфликты личностной несовместимости

Причины: личностные особенности, особенности характера и темперамента субъектов педагогической деятельности (личные взаимосвязи).

ГРУППЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ (ПО С.А. МУСТАФАЕВОЙ)



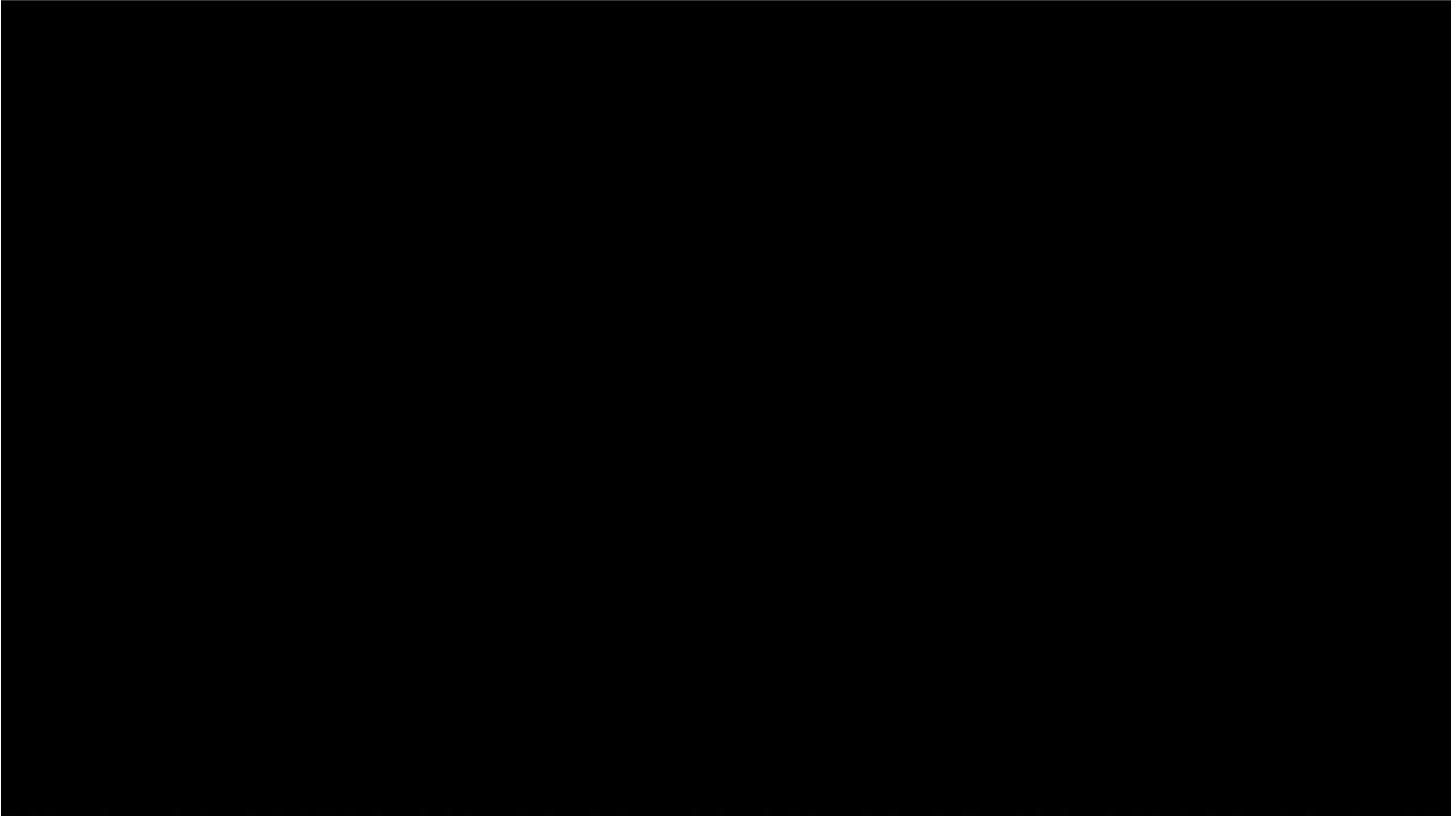
мотивационные
конфликты

связанные с
недостатками в
организации учебного
процесса

конфликты
взаимодействий



Чтобы правильно подобрать стратегию
управления конфликтом, необходимо
вспомнить основные стадии конфликта



Прелюдия к конфликту включает в себя все факторы, из-за которых конфликт может возникнуть.

Отсутствие взаимопонимания, различия в интересах, культуре, религии, образовании – все это способствует возникновению конфликта.



Иницирующее событие

Сам по себе конфликт не возникает. Должно быть событие, которое его провоцирует.



Фаза унициации фактически является периодом, когда конфликт уже начался.

Непреклонность во мнении, словесные разногласия – все это предупреждающие сигналы, указывающие на то, что конфликт уже начался.



Фаза дифференциации начинается, когда люди высказывают друг другу свои претензии и показывают недовольство.

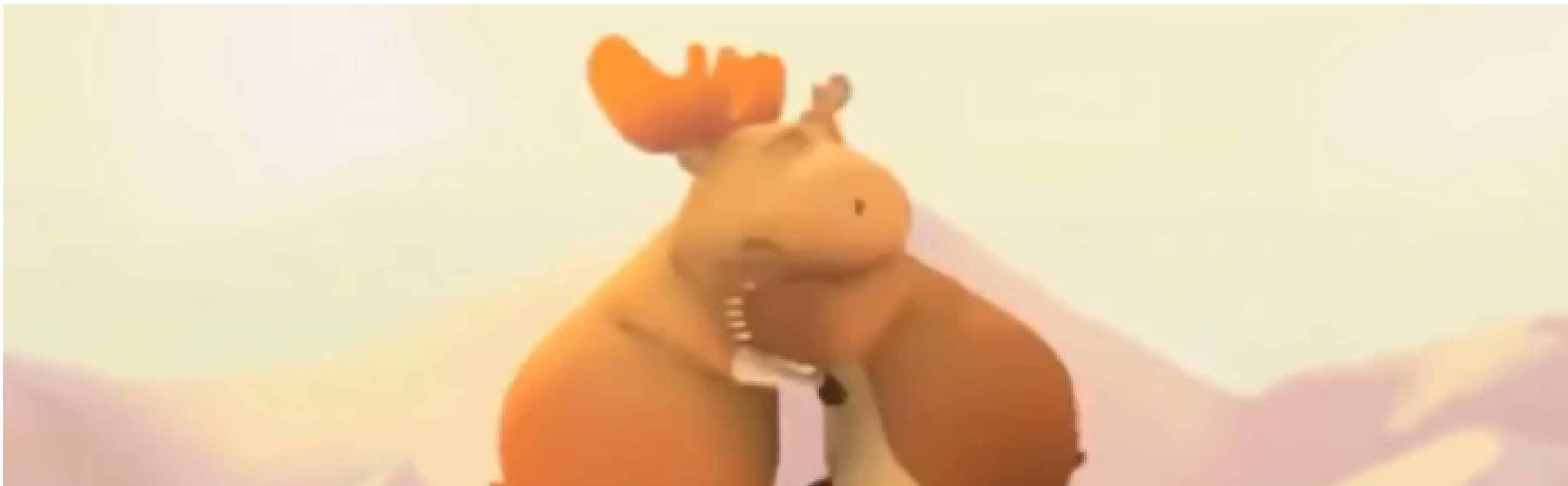
На этом этапе поднимаются причины конфликта.



Фаза разрешения.

Люди должны попытаться пойти на компромисс и разрешить конфликт.

На этом этапе рассматриваются различные варианты разрешения конфликта.



Расшифруем сюжет

Субъекты конфликтного взаимодействия: конфликт межличностный, два персонажа: Лось и Медведь.

Однако конфликт затрагивает интересы косвенных участников – жертв (Енота и Кролика).

Конфликт из серии «Так вышло», то есть **произошёл по стечению обстоятельств.**

При этом его **предмет** вполне реалистичен – мост, а точнее взаимное желание героев перейти на другую сторону.

Расшифруем сюжет

Лось и Медведь сначала даже стараются найти **компромиссное решение**, пытаясь одновременно пройти по мосту «боком», однако быстро понимают, что это не выход.

Цели друг друга понятны – попасть на другую сторону моста.

Перейдя в стадию дифференциации и буквально начиная «войну» друг с другом, они не замечают, что **причинили боль другим существам** и деструктивно влияют друг на друга



Разберем как же можно управлять
конфликтами в процессе
педагогической деятельности



n
for previewing purposes only.

Педагогическая конфликтология – направление практико-ориентированное педагогической науки, целями которого являются изучение характера и причин педагогических конфликтов, разработка методов их регулирования и разрешения

мы будем использовать инструменты из педагогической конфликтологии

Что такое управление конфликтом?

целенаправленное воздействие
по устранению причин или
по коррекции поведения
участников конфликта



целенаправленное воздействие
на процесс конфликта,
обеспечивающее решение
социально значимых задач





Способы разрешения конфликтов в системе «педагог – учащийся»

точно не "волшебная таблетка"

отношение педагога к учащимся

компоненты

01

эмоциональные
переживания

02

наглядный образ
учащегося, его
обобщенный портрет

03

мысли об учащемся,
суждения о нем

Предпосылки

конфликтогенных ситуаций

**неумение педагога прогнозировать
поведение учащихся на уроках**

**стремление педагога сохранить свой
социальный статус любой ценой**

**оценивание педагогом не отдельного
поступка учащегося, а его личности**

**оценка учащегося с опорой на
субъективное восприятие его поступка и
без учета мотивов, особенностей
личности, условий жизни в семье**

Предпосылки

конфликтогенных ситуаций

**неблагоприятный психологический
климат и плохая организация работы в
педагогическом коллективе**

**отсутствие у учителя педагогических
способностей, интереса к
педагогической деятельности;**

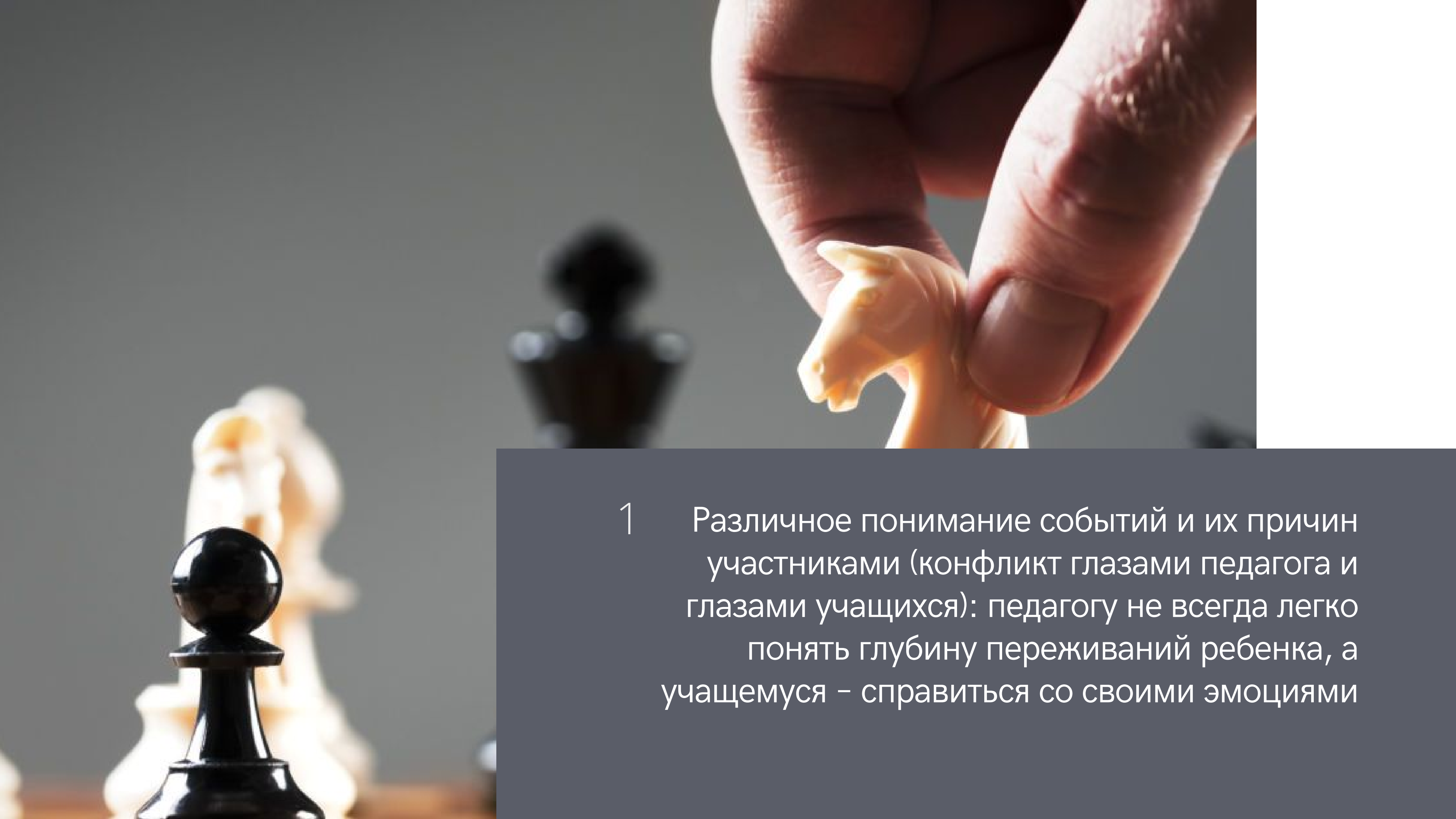
**неумение педагога анализировать
ситуацию и стремление наказать
провинившегося учащегося**

**нетерпимость педагога к определенным
личностным качествам и поведению**

Почему же бывает так трудно?

особенности протекания конфликта "педагог - учащийся"





- 1 Различное понимание событий и их причин участниками (конфликт глазами педагога и глазами учащихся): педагогу не всегда легко понять глубину переживаний ребенка, а учащемуся – справиться со своими эмоциями



Потренируемся!
Попробуем "увидеть" событие,
используя упражнение
"Другая картина мира"

2

Автоматическое превращение конфликта
в акт воспитания, особенно если при нем
присутствуют другие дети

Поставьте + в чат, если поддерживаете этот тезис



От того, как педагог общается с учащимся, от его стиля педагогического общения во многом зависит конфликтность в учебном коллективе

Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности.

Общение на основе дружеского расположения предполагает увлеченность общим делом: педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности

Общение-дистанция (самый распространенный тип педагогического общения).

Общение-заигрывание, стремление к популярности

З

Знать - не значит использовать на
практике. Нужна тренировка!

Поставьте + в чат, если поддерживаете этот тезис



Психологический анализ конфликтных ситуаций

помогает педагогу найти как варианты разрешения, так и возможные пути предупреждения или погашения конфликта. Разрешение конфликта на уровне педагогической ситуации – это наиболее благоприятный выход для обеих сторон



ПРИМЕР

На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал "стрелять" бумажками в учащихся, сидящих впереди. Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать.

Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя кидать бумажки прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.

Напишите, пожалуйста, в чат, в чем может быть истинная причина такого поведения ребенка

АНАЛИЗ

Подобные конфликты часто происходят с учениками, испытывающими трудности в учебе, когда учитель ведет предмет в данном классе непродолжительное время и отношения между учителем и учениками ограничиваются контактами только вокруг учебной работы

Не сформированы деловые отношения

Перегрузка на уроке, завышены требования по предмету

ПРИМЕР

На уроке литературы в VII классе при проверке домашнего задания учительница трижды поднимала отвечать одного и того же ученика, но он молчал. В конце урока она объявила, что ставит ему “два”.

На следующем уроке учительница вновь начала опрос этого ученика и, когда он отказался отвечать, удалила его с урока.

На следующие занятия по предмету ученик ходить перестал, всячески избегая встреч с учителем, по другим предметам учился по-прежнему успешно.

В конце четверти учитель поставил ему “двойку”. Узнав об этом, ученик совсем перестал посещать школу.

АНАЛИЗ

На первом уроке ученик молчал, и учителю было необходимо после урока разобраться в причине этого и устранить назревающий конфликт.

На следующем уроке молчание ученика уже было проявлением протеста. Ученик, испытав нажим со стороны учителя, проявил подростковую принципиальность и самолюбие, но в дальнейшем не смог управлять своими поступками (подростковый негативизм).

В своих действиях учительница допустила очень серьезные педагогические ошибки: не разобралась в причине отказа отвечать, не увидела в ученике "человека".

На следующий день учительница показала свое недоброжелательное отношение к ученику и тем углубила конфликт, не учтя особенностей возраста и проявив субъективизм по отношению к ученику. Ученик расценил позицию учителя в отношении себя как несправедливую, и нормальные педагогические отношения были нарушены по вине учителя.

ТРЕНИРУЕМ ПЕРЕГОВОРНЫЕ НАВЫКИ



ПОДВЕДЕМ ИТОГИ

НАСКОЛЬКО ВЫ ДОСТИГЛИ ЦЕЛИ,
КОТОРУЮ ПОСТАВИЛИ ПЕРЕД СОБОЙ В
НАЧАЛЕ ВЕБИНАРА?

ПОСТАВЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, В ЧАТ
ЦИФРУ ОТ 1 ДО 10

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ И
ДО НОВЫХ ВСТРЕЧ!

Телефон: +7 (915) 247-93-00

Fb: ElenaLBessarab

Inst: elenabessarabru

ВК: bessarabelena

Сайт: bessarablub.ru